

# Stichting BvdZorg

Uitbreiding SafeForms met Safefiles

---

David Oei  
20-11-2020

## Inhoud en inleiding

Met de koppeling tussen onze veilige formulieren en Zorgmail was het al langer mogelijk om patiënten te vragen om een foto of bestand te verzenden naar de praktijk. Daarvoor moet er vanuit Zorgmail een bericht worden gestuurd naar de patiënt zodat deze een bijlage terug kan sturen vanuit een beveiligde omgeving. De veiligheid is hierbij gebaseerd op het feit dat u erop vertrouwt dat de patiënt die u daarvoor een uitnodiging stuurt, u een veilig bestand terug stuurt.

Natuurlijk zou het mogelijk zijn om bij elk formulier de mogelijkheid te geven om een bijlage mee te sturen, maar dat kent 2 bezwaren:

- Bestanden komen ongefilterd uw computer binnen zonder dat we weten door wie ze zijn gestuurd en of ze ook veilig zijn
- Zorgmail heeft maar een heel beperkte opslagcapaciteit (500MB) zodat uw mailbox binnen de kortste keren vol loopt

Voor de veiligheid zorgen we bij de upload voor een virusscan. Onze virusscanners worden dagelijks automatisch bijgewerkt. Het bestand wordt daarmee eerst in een geautomatiseerd proces geanalyseerd op de aanwezigheid van kwaadwillende software. Voor het 2<sup>e</sup> probleem zorgen we dat de opslag niet in uw mailbox gebeurt, maar op onze server. We versleutelen de bestanden op basis van een door u gekozen wachtwoord, en slaan ze op. U ontvangt in uw zorgmail een link naar het bestand, en u kunt dit openen na invoeren van uw wachtwoord. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om het bestand ook te downloaden. Als het bestand voor ons geen leesbaar formaat heeft, is het wel te downloaden, maar adviseren wij u om er heel erg mee uit te kijken. Virusscanners lopen eigenlijk altijd achter bij virussen. Zonder het wachtwoord zijn de bestanden niet meer te openen of te downloaden. Bestanden worden na 1 maand verwijderd.

De mogelijkheid tot het meezenden van een bestand zal worden toegevoegd aan de formulieren voor een e-consult, en een terugbelverzoek. U bepaalt zelf of deze mogelijkheid wordt geboden.

Deze handleiding maakt duidelijk hoe u gebruik kunt maken van deze nieuwe mogelijkheid.

***NB: Met een scan van het bijgevoegde bestand verwachten we de veiligheid fors te verbeteren. Enkele formaten worden door ons niet ondersteund. Als u deze wilt downloaden raden wij u aan erg voorzichtig te zijn en u te vergewissen van de bedoelingen van de afzender. We gaan ervan uit dat u ook een adequate virusscanner toepast in uw eigen systeem.***

## 1. Account en Inloggen

De instellingen voor het toelaten van bijlagen bij uw formulieren zijn te vinden in ons beheersysteem op [www.zorgportal.org](http://www.zorgportal.org). Ga voor het inloggen naar <https://www.zorgportal.org> en log in met uw naam en wachtwoord. Indien u uw wachtwoord bent vergeten, maak dan gebruik van de functie 'wachtwoord vergeten.' U krijgt dan in het gekoppelde mailadres een nieuw wachtwoord toegezonden.

***NB: Ook voor het openen en downloaden van bijlagen moet u inloggen. Het is belangrijk dat iedereen die hiervan gebruik maakt een eigen account heeft. Op [www.zorgportal.org](http://www.zorgportal.org) kunnen zij zich aanmelden en zich koppelen aan uw organisatie.***

## 2. Instellen wachtwoord en aanzetten optie bijlage

Het activeren van Safefiles bestaat uit 2 stappen:

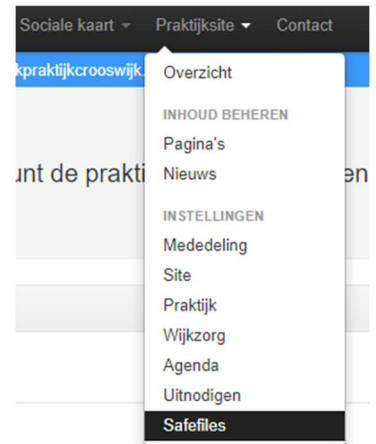
- het aanmaken van encryptiecodes zodat de bestanden veilig versleuteld op onze server staan
- het aanzetten van de optie om bestanden toe te voegen aan uw formulieren

### A: Aanmaken encryptiecodes

Het menu van de Praktijksites is uitgebreid met een nieuw item: Safefiles. Op deze pagina kunt u een wachtwoord instellen, maar u ziet op deze pagina ook de binnengekomen bijlages.

Op de pagina Safefiles ziet u de titel Geavanceerd met aan het einde van de regel een knopje voor een uitklapscherm. Klik hierop voor het tonen van de regels om een wachtwoord in te stellen.

Met het wachtwoord dat u kiest worden 2 codes gemaakt voor versleuteling. Zorg ervoor dat u uw wachtwoord onthoudt. Alle bijlagen die zijn aangemaakt met de sleutels die nu zijn gemaakt, zijn alleen te ontcijferen met het door u gekozen wachtwoord. Uw wachtwoord is praktijkgebonden en gelijk voor alle beheerders van uw praktijksite.



Geavanceerd ⌵

Hier stelt u de PGP versleuteling in voor het uploaden van bestanden via formulieren. Let op het door u gekozen wachtwoord is niet bekend bij ons en slaan wij op geen enkele manier op, als u dit vergeet kunt u eerder verzuurde bestanden niet meer openen. De private en publieke sleutel worden wel opgeslagen, maar u kunt deze ook voor de zekerheid zelf opslaan.  
Key resetten

PGP Wachtwoordzin :

PGP Private key \*

PGP Public key \*

\* Verplicht veld

Kies hier eerst een wachtwoord (of een zin). Achter dit veld staat de kwaliteit aangegeven. Zodra uw invoer voldoende veilig is, ziet u dat erachter weergegeven. De knop voor het genereren van de encryptiesleutels wordt nu actief. Klik zodra u tevreden bent over uw wachtwoord (of zin) op de knop 'Generate Keypair' om de sleutels te berekenen. Oude codes (als u die al had) worden hiermee vervangen. Eerder ontvangen bestanden kunt u nu niet meer openen. Vergeet de pagina niet op te slaan om alle wijzigingen te verwerken.

## B: Activeren van de optie voor een bijlage

Het meezenden van een bijlage is alleen mogelijk als de stap onder A is doorlopen. In het beheer van het e-consultformulier is er een optie bij gekomen:

Safefiles `nee/ja`

Zodra u deze op ja zet, en de pagina opslaat, is dit formulier voorzien van een mogelijkheid om één of meerdere bestanden toe te voegen.

Bij het ontvangen van bijlagen zijn de bestanden om niet bijgevoegd om redenen van veiligheid en beperkte opslagcapaciteit. In plaats daarvan ontvangt u een link naar de bijgevoegde bestanden.

E-Consult via de website;

---

naam	Jansen
geboortedatum	1965-05-15
email	<a href="mailto:support@bvdzorg.nl">support@bvdzorg.nl</a>
telefoon	0612345678
bericht	Bij de klachten die ik hier noem, stuur ik ook een aantal bestanden mee. Deze zullen niet direct bij de huisarts aankomen. De huisarts ontvangt een link naar het bestand, kan dit inzien, en/of downloaden.
bijlage 1	<a href="#">SecureFile ophalen</a>
bijlage 2	<a href="#">SecureFile ophalen</a>

Deze informatie is verstuurd via:  
<https://www.wijkpraktijkcrooswijk.nl/safe-forms/econsult/2081/e-Consult>

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.  
U kunt geen antwoord sturen op deze e-mail, het zal niet gelezen worden.

 **e-Consult** deze pagina is het laatst ge

• Toon pagina in site: <https://www.wijkpraktijkcrooswijk.nl/safe->

Secure mail adres \*

Pagina (safe-forms/econsult)

Publiceren?  Nee  Ja

Tonen in navigatie?  Nee  Ja

Safefiles?  Nee  Ja

Let op dat uw Safefiles instellingen maken.

Titel

Omschrijving

Deze link leidt u naar een pagina waarop u uw bijlage kunt inzien. U ziet het bericht dat u een Safeflis heeft ontvangen, en krijgt het verzoek om uw wachtwoord in te voeren. Klik na het invoeren van uw wachtwoord op <enter>. Op dat moment wordt het ingevoerde wachtwoord gebruikt om het bestand te ontsleutelen. Indien dat correct gebeurt, wordt de eerst de knop bekijken actief. Daarmee kunt u in de browser het bestand alvast bekijken. Als het bestand een afwijkend formaat heeft, kan het zijn dat wij er geen voorvertoning van kunnen geven. Als u zeker bent dat het om een veilig bestand gaat, kunt u het wel downloaden. We gaan er daarbij vanuit dat u zelf ook gebruik maakt van een recente virusscanner.

### 3. Uw hulp is nodig

De applicatie die wij u bieden is zorgvuldig uitgedacht, op schrift gezet, en wordt zorgvuldig geprogrammeerd en geïnstalleerd. Daarna wordt er grondig getest voordat we de functionaliteit aan u aanbieden. Toch kan het altijd zo zijn dat er onvoorziene problemen ontstaan, of dat er ergens storingen optreden. Wij hopen dat u ons zodra u kennis neemt van een onverwachte werking of probleem contact opneemt met ons via: [support@bvdzorg.nl](mailto:support@bvdzorg.nl).

Mocht u nog ideeën hebben voor een uitbreiding van functies of aanpassing van de huidige functies, dan horen wij dat natuurlijk ook graag. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat ons systeem steeds beter en meer in uw behoeften voorziet.